

Regulamin platformy szkoleniowej kiran.pl

§1 Definicje

1. Klient - osoba fizyczna (niebędąca konsumentem) lub prawna posiadająca aktywne konto na platformie szkoleniowej, dzięki któremu jest w stanie dodawać dane pracowników do przeszkolenia. Faktury za dofinansowania będą wystawiane na dane Klienta, podane podczas rejestracji konta.
2. Użytkownik platformy szkoleniowej – osoba fizyczna posiadająca aktywne konto na platformie szkoleniowej, posiadająca możliwość przejścia wybranego szkolenia. Konto użytkownika zakładane jest na zlecenie Klienta, dane logowania przekazywane na podany przez Klienta adres e-mail.
3. Konto – utworzony przez system profil użytkownika pozwalający na przejście wybranego szkolenia a także w przypadku konta Klienta, dodawanie Użytkowników.
4. Usługa - świadczenie polegające na zdalnym dostępie do platformy szkoleniowej, umożliwiającym zapoznanie się przez Użytkowników z treścią materiałów szkoleniowych objętych szkoleniem, oraz przejście testu i uzyskanie certyfikatu potwierdzającego odbycie szkolenia we wskazanym zakresie - o ile dane szkolenie przewiduje taką funkcjonalność.

Usługa skierowana jest do osób nie będących konsumentami.

5. Właścicielem platformy szkoleniowej jest firma KIRAN SP. Z O.O. z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Działkowej 95 lok 10. KRS: 0000723560, NIP: 5342580173

§2 Konta

1. Hasła do kont generowane są automatycznie i przekazywane na podany e-mail. Zabrania się przekazywania loginów i haseł do kont osobom trzecim.
2. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego Konta, po uprzednim skontaktowaniu się z administratorem platformy szkoleniowej na adres e-mail: info@kiran.pl
3. Klient zgadza się na przysyłanie na swój adres e-mail, informacji na temat zmian w działaniu systemu, nowości w systemie oraz wszelkich informacji na jego temat.
4. Środki na Koncie Klienta są dostępne bezterminowo. Jeżeli jednak Klient nie loguje się do platformy przez okres 1 roku, Konto zostanie skasowane bez możliwości zwrotu środków za dofinansowania.

§3 Korzystanie z systemu

1. Zabrania się korzystania z platformy szkoleniowej w sposób niezgodny z prawem.
2. Zabrania się wykorzystywania platformy szkoleniowej w celu przeprowadzania szkoleń osobom innym niż pracownicy lub osoby współpracujące, których przeszkolenie jest uzasadnione.
3. W celu prawidłowego korzystania ze świadczonej Usługi, Klient zapewnia odpowiednie środki techniczne w zakresie dostępu do internetu oraz sprzętu komputerowego.

§4 Płatności

1. Płatność odbywa się na zasadzie zakupu dofinansowań, które mogą być wykorzystane w celu założenia kont dla pracowników. Aktualna cena za szkolenie pracownika jest wskazana na platformie.
2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi dokonuje się z chwilą dokonania płatności za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. W przypadku udzielenia bezpłatnego dostępu do platformy dla Klienta, ograniczonego lub pełnego, przyjmuje się, iż dostęp ma charakter testowy i nie stanowi świadczenia Usługi.
4. Ceny szkoleń na platformie mogą ulec zmianie.

§5 Gwarancja

1. Dokładamy wszelkich starań, aby procesy zakładania kont, wysyłania danych dostępowych, szkolenia, generowania certyfikatów ukończenia szkolenia odbywały się w sposób jak najbardziej niezawodny. W przypadku problemów na jakimkolwiek etapie należy je zgłaszać na e-mail: info@kiran.pl

§6 Ochrona danych

1. Klient odpowiada za zgodność przetwarzania przekazywanych danych z prawem, w tym za prawidłowość danych przesyłanych w celu realizacji usługi. W szczególności dotyczy to danych pracowników, współpracowników Klienta, oraz danych osób które Klient przekazuje w ramach polecenia usługi.
2. Kiran SP Z O.O. odpowiada za realizację wymagań wynikających z przepisów prawa (w szczególności rodo) w odniesieniu do przetwarzanych przez siebie danych, obejmujących prawidłowe środki organizacyjne i techniczne, zapewniające odpowiednie dla ryzyka zabezpieczenie danych, oraz realizację obowiązku informacyjnego.

§7 Bezpieczeństwo

1. Platforma szkoleniowa jest monitorowana i chroniona przed dostępem osób niepowołanych. Serwis jest zabezpieczony certyfikatem SSL.
2. Nigdy nie prosimy i nie wysyłamy wiadomości z prośbą o udostępnienie hasła lub prośbą o wygenerowanie nowego.
3. Nie wolno udostępniać danych dostępowych do konta osobom trzecim.
4. W razie naruszenia prawa firma KIRAN SP. Z O.O. udostępni dane Klienta odpowiednim organom zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§8 Faktury VAT

1. Faktury VAT są wystawiane dla każdej transakcji w momencie potwierdzenia płatności przez DOTPAY. Faktury są dostępne w formacie PDF i są wysyłane e-mailem na adres Klienta podany przy rejestracji konta.

§9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem adresu email: info@kiran.pl
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 3 dni roboczych. Klient zostanie poinformowany o wyniku reklamacji za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rejestracji konta.

§10 Odstąpienie od umowy

1. Klientowi jako podmiotowi nie będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy na podstawie przepisów konsumenckich.

§11 Postanowienia końcowe

1. KIRAN SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Skorzystanie z oferty oznacza akceptację warunków niniejszego regulaminu, oraz zapoznanie się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych osobowych, stanowiącej integralną część regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie 2018-12-28

Klauzula informacyjna dot. ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)(dalej: RODO) informujemy, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kiran Sp z o.o. z siedzibą w Pruszkowie ul. Działkowa 95/10, 05-808 Pruszków. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych: info@kiran.pl
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b rodo oraz uzasadnionego interesu administratora, polegającego na podtrzymaniu relacji biznesowych,

analizy jakości świadczonych usług oraz określania i rozstrzygania ewentualnych roszczeń tj. Art. 6 ust 1 lit. f RODO;

3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz nasi zaufani partnerzy wspierający administratora przy obsłudze zleceń
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do czasu upłynięcia okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub, do czasu wygaśnięcia uzasadnionego interesu administratora/wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania
5. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu lub ograniczenia przetwarzania
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
7. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy